



# Instructions pour la Halte-garderie de la Maison de la famille de Sherbrooke

## Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi

9 à 15h45

(Fermée pendant les jours fériés, deux semaines entre Noël et le Jour de l'An et 1 mois à l'été (dates à déterminer))

## Réservation

L'accès à la Halte-garderie ne se fait que sur réservation (nous avons une liste d'attente. Pour vous inscrire vous devez faire la demande à partir du site internet de la Maison de la Famille de Sherbrooke en cliquant sur le bouton « Inscrire mon enfant »). Vous pouvez réserver des plages horaires identiques, par exemple tous les mardis, pour un maximum de 1 journée par semaine. Vous pourrez cependant utiliser les places d'urgences au besoin et sporadiquement si elles sont disponibles.

Pour utiliser les places d'urgence, vous pouvez contacter l'éducatrice par courriel à [Halte-garderie-MFS@hotmail.com](mailto:Halte-garderie-MFS@hotmail.com). Une fois la demande faite, attendez d'avoir la confirmation écrite ou verbale avant d'amener votre enfant.

Les places étant limitées, si vous avez un empêchement, vous devez **absolument** annuler la réservation quelques jours avant ou le matin même **avant 9h** sinon la journée vous sera chargée au montant de 10\$ (d'autres enfants auraient pu bénéficier de cette place. Il ne s'agit que d'équité).

## Heures d'arrivée et de départ

La Halte-garderie ne commence qu'à 9h. Il est inutile d'arriver avant cette heure, vous risquez de vous trouver devant une porte barrée. Il est important d'amener votre enfant avant 11h30 et de ne pas venir le chercher entre midi et 14h30 afin de ne pas briser la routine du diner et du dodo des enfants. Vous devez cependant venir chercher votre enfant au plus tard à 15h45 pour que l'éducatrice ait le temps de faire la désinfection des locaux.

Les retards ne sont pas acceptés. Après 2 avertissements, nous serons dans l'obligation de couper le service de garde pour votre enfant.

## **Repas**

Si votre enfant doit dîner à la Halte-garderie, il devra apporter son propre repas (chaud ou froid) et deux collations. Nous éviterons ainsi les cas d'allergie.

## **Tempête de neige**

Lorsqu'ils annoncent à la météo une bonne bordée de neige, soyez attentif au site internet (ou Facebook) du Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke dans la section Info Neige. La Maison de la Famille de Sherbrooke suit les mêmes indications. En général dans les cas de tempête nous envoyons par courriel une note de fermeture. Nous vous l'enverrons à partir du courriel [Halte-garderie-MFS@hotmail.com](mailto:Halte-garderie-MFS@hotmail.com) (Assurez-vous que ce courriel ne tombe pas dans vos courriels indésirables).

Si les écoles primaires de la région sont fermées, la Maison de la Famille sera également fermée, incluant le service de garde.

## **Cotisations**

- Carte de membre : 20\$ par année (valide pour 1 an);
- Coût : 10\$ par jour;
- Vous pouvez acheter une banque de temps prépayée, c'est-à-dire par exemple vous pouvez donner 100\$ et nous déduirons le nombre de jours fréquentés au fur et à mesure;
- Les paiements peuvent se faire en argent comptant, par chèque ou en ligne.

## **Éducatrice malade**

Si l'éducatrice tombe malade, nous serons dans l'obligation de fermer cette journée-là. Elle doit nous appeler à 8h30 pour nous avertir. Nous vous contacterons par téléphone dans les plus brefs délais pour vous en aviser.

## **Retards de paiement**

Les retards de paiement ne seront pas acceptés. Après un montant accumulé de 100\$, le service sera interrompu pour votre enfant jusqu'au paiement (sauf avec entente préalablement établie). Il est possible de faire une entente de paiement : payable à la journée, à la semaine ou au mois. Contactez Céline pour plus d'informations : 819 791-4142, poste 221 ou [adj@maisonfamillesherbrooke.com](mailto:adj@maisonfamillesherbrooke.com).

## **Maladie**

Les enfants qui ont une forte fièvre (plus de 38 degrés) ou qui ont une maladie contagieuse telle que la varicelle, la gastro, la Covid, la coqueluche ou autres ne seront pas acceptés au service de garde. Si les symptômes apparaissent au cours de la journée, nous vous demanderons de venir chercher votre enfant rapidement.

## **Matériel requis à tous les jours par enfant**

- Vêtements de rechange (sous-vêtements, pantalon, chandail...), nous ne sommes jamais à l'abri d'un petit accident hihi;
- Vêtements extérieurs selon la température;
- Doudou et toutou préférés;
- Oreiller si nécessaire;
- Couvre-matelas;
- Biberons remplis pour les bébés (le parent fournit la préparation et s'assure que la poudre et le lait sont déjà mélangés dans le biberon);
- Collations et diner;
- Couches jetables en quantité suffisante;
- Petite trousse pour l'enfant : crème pour les fesses, Tylenol ou Tempra ou autres médicaments (avec la prescription du médecin visible et la signature des documents d'autorisation);
- Carte d'assurance maladie (Une photocopie est acceptée).

N'apportez pas de jouets de la maison. C'est souvent matière à discorde.

**Il serait important d'identifier le matériel de vos enfants.**