Maison de la famille de Sherbrooke

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023

Table des matières

MOT DU PRESIDENT

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023

MOT DE LA DIRECTION GENERALE

1. Historique 7

2. Mission 8

3. Rôle 8

4. Valeurs 8

5. Une offre de service diversifiée pour le bien-être des familles 8

5.1 Accueil, information et orientation 9

5.2 Relation d'aide individuelle, conjugale et familiale 9

5.3 Le Papillon Facteur 12

5.4 La Halte-garderie 14

5.5 Ateliers et conférences 15

5.6 Projet coparentalité : La Coparentalité moderne 17

5.7 Les activités familiales et les activités de groupe 18

6. Soirée-bénéfice – La Sublime Soirée Blanche 20

7. Publicités et promotions 20

8. Constitution, vérification comptable et lieu d'affaires 21

9. Membres 21

10. Équipe de travail en 2023 21

11. Le soutien à l'action bénévole 21

12. La vie associative 21

13. Bénévoles et heures de bénévolat 22

14. Administration 22

15. Représentations 22

16. Merci à nos partenaires financiers 22

17. Merci à nos partenaires de la Sublime Soirée Blanche 23

MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec plaisir que je fais un bref retour sur l'année 2023. Il s'agit d'un moment privilégié pour prendre un peu de recul et constater le travail accompli au cours des derniers mois.

L'année 2023 a été mouvementée et caractérisée par une mobilisation renouvelée du personnel et des bénévoles de la Maison de la Famille de Sherbrooke. Une solide base à laquelle s'est jointe un groupe de personnes de cœur qui souhaitent que leurs actions aient un impact dans une société remplie de besoins aussi nombreux que divers.

J'estime être un témoin privilégié de l'excellent travail des employées de la Maison de la Famille. J'ai la conviction que notre organisme ne pourrait pas être ce qu'il est sans l'apport constant et généreux de cette poignée d'individus qui apportent stabilité et continuité dans les opérations quotidiennes. Sarah, Céline, Esther, Catherine B, Catherine P, Hasnae, Axelle et Diane, je tiens à souligner la qualité de votre travail et le cœur que vous y mettez chaque jour pour que nos bénévoles et nos usagers se sentent chez-eux lorsqu'ils arrivent à la Maison de la Famille.

Je suis également très fier de travailler avec une équipe solide au sein du conseil d'administration. Dévoués, impliqués et solidaires, les membres du CA arrivent à faire consensus autour de choix parfois déchirants. Chacun apporte son opinion de façon respectueuse, dans le seul objectif que la MFS soit en mesure de rendre les services attendus. Merci à chacun des membres de cette belle équipe.

Finalement, c'est avec beaucoup d'émotion et d'admiration que je remercie chacun des bénévoles de la Maison de la famille de Sherbrooke. Je suis touché par cette implication commune qui fait toute la différence pour les usagers. Quel bel exemple de collaboration et de solidarité !!! Il m'est toujours difficile de trouver des mots représentatifs de mon appréciation des innombrables heures que vous offrez si généreusement à des gens qui en ont bien besoin… J'ai souvent l'impression de ne pouvoir que répéter les mêmes remerciements, mais sachez que je suis extrêmement fier de pouvoir vous lever mon chapeau pour une énième fois, MERCI !!!

C'est avec grande fierté que nous vous présentons les accomplissements de la dernière année.

Bonne lecture!

Yves Desautels
Président du conseil d'administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023

Notre conseil d'administration est composé de parents membres, de bénévoles, d'anciens bénévoles et d'usagers qui désirent s'impliquer pour participer à la promotion des valeurs familiales et contribuer au bien-être des familles.

Président
Yves Desautels

Vice-Président
Norman Jacques

Trésorier
Tatiana Danielle Denou (jusqu'au 31 août 2023)
Diane Desrosiers

Secrétaire
Roselyne Dunn

Administrateurs/Administratrices
Ghyslaine Dupont
Nicole Dion
William Robichaud
Tiphanie Routhier

Administratrice – Membre cooptée
Marie-Thérèse Racicot

MOT DE LA DIRECTION

Encore une autre année de passée et je suis encore très fière de tout ce que l'équipe de travail et de bénévoles à accomplie!

Vous pourrez constater à la lecture de ce rapport d'activités à quel point nous sommes actifs et créatifs! Que ce soit au niveau des d'activités familiales, notre halte-garderie, notre milieu de vie et de nos belles équipes de bénévoles en relation d'aide et au Papillon Facteur, il y a de l'action à la Maison de la famille!

Au cours de l'année 2023, deux employées de plus, pleins de belles nouveautés et plusieurs nouvelles familles!

Nous avons la chance de travailler dans un beau milieu rempli de belle personnes dynamiques et dévouées où règne une ambiance réellement chaleureuse, accueillante et bienveillante. Autant l'équipe de travail que les bénévoles, les parents et les participants le ressentent, et cela, j'en suis particulièrement fière.

Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration de nous avoir offert tout leur soutien pour la réalisation de nos nombreux projets et initiatives. Merci pour votre confiance et votre précieuse implication!

Et que dire de l'équipe de travail et de l'équipe de bénévoles de chacun de nos services. Tout simplement WOW! Je suis toujours épatée par le professionnalisme, l'esprit d'appartenance, la motivation et le dévouement de toutes ces belles personnes qui œuvrent au sein de nos différents services. Merci à chacun de vous, car c'est grâce à vous que tout ce que nous réalisons est possible!

C'est donc avec plaisir que nous vous présentons le compte rendu de ce que nous avons réalisé tous ensemble au cours de l'année 2023.

Sarah Gaudet
Directrice générale

1. Historique

19 juin 1986	Rencontre d'un groupe de personnes œuvrant dans les mouvements familiaux
1986	Création d'une table de concertation des familles
1987	Le comité s'enregistre sous le nom de Comité Action-famille Estrie
1989	• Un 1er service est mis sur pied; médiation familiale • Puis un 2e: consultation individuelle/conjugale/familiale
1995	Le comité devient « La Maison de la famille de Sherbrooke » Depuis ce temps plusieurs volets de services ont été mis sur pied
2004	Service Papillon Facteur - Correspondance entre des élèves du primaire et des bénévoles de la MFS
2010	• Déménagement de l'organisme sur la rue Victoria • Création et animation d'un milieu de vie • Projet Maison Oxygène Estrie (MOE) / Partenariats
2009	• Retour du Papillon Facteur grâce à une généreuse subvention de la Fondation J.A. Bombardier pour 3 ans.
2012	• Ouverture de la ressource d'hébergement MOE • Démarrage du nouveau service de halte-garderie • La Maison de la famille de Sherbrooke célèbre ses 25 ans
2014	Incorporation de la Maison Oxygène Estrie
2016	Séparation de la Maison Oxygène Estrie de la Maison de la famille de Sherbrooke au 1er juin
2017	Création d'un nouveau poste pour le service aux familles
2018	Mise sur pied du comité de parents

2. Mission

La Maison de la famille de Sherbrooke est un organisme communautaire dont la mission est de favoriser le bien-être psychosocial des couples et des familles de Sherbrooke et sa région.

Dans un milieu chaleureux et accueillant, l'organisme offre une diversité de services ayant comme objectifs de soutenir et outiller les couples, les parents, les enfants, les adolescents, vers un mieux-être et une meilleure dynamique familiale.

3. Rôle

Selon nos objectifs, notre rôle est de :

- Soutenir et outiller les diverses composantes d'une famille : Couples, parents, enfants, adolescents;
- Favoriser l'autonomie des personnes participantes;
- Faciliter leur prise en charge individuelle, collective et familiale;
- Faire la promotion des valeurs familiales dans notre société;

4. Valeurs

L'action des bénévoles et du personnel s'appuie sur des valeurs humaines et communautaires :

- L'accueil inconditionnel des personnes dans le non-jugement;
- La valorisation des forces de chaque individu;
- Le respect qui signifie accepter la personne telle qu'elle est, avec son rythme, tout en demeurant à l'écoute de ses besoins;
- L'entraide et le soutien entre familles.

5. Une offre de service diversifiée pour le bien-être des familles

La Maison de la famille de Sherbrooke accueille les familles dans un milieu de vie chaleureux et offre à nos membres usagers et nos bénévoles l'occasion d'échanger avec l'équipe et entre eux dans une ambiance conviviale et familiale.

La salle à manger est le point de rassemblement pour tous les bénévoles qui s'impliquent au sein d'un de nos 4 services et aux gens qui viennent pour en bénéficier.

La Maison de la famille de Sherbrooke accompagne et soutien les couples et les familles de Sherbrooke par:

5.1 Un service d'accueil, d'information et d'orientation
5.2 La relation d'aide individuelle, conjugale et familiale
5.3 Le Papillon Facteur
5.4 La Halte-garderie
5.5 Les ateliers et conférences
5.6 Les activités familiales et les activités de groupes

5.1 Accueil, information et orientation

Toute personne souhaitant bénéficier de l'un des services de la Maison de la famille de Sherbrooke ou souhaitant obtenir des réponses sur les différentes ressources disponibles pour répondre à leur besoin reçoit un accueil chaleureux et personnalisé. Le personnel prend le temps d'écouter les personnes qui font appel à nos services et les oriente vers les ressources adaptées à leurs besoins, que ce soit à l'interne (Service de relation d'aide, Halte-garderie, conférences, etc.) ou à l'externe (CSSS, organismes familles, etc.).

5.2 Relation d'aide individuelle, conjugale et familiale

Une équipe de 16 bénévoles, ayant tous une formation pertinente dans le domaine psychosocial offre des rencontres d'accompagnement et de soutien en individuel de même que de l'intervention conjugale et familiale à tous ceux et celles qui en font la demande, peu importe leur revenu. Ces derniers apportent des stratégies, conseils et /ou soutien dans les difficultés courantes en lien avec le couple ou la famille.

Ainsi, les rencontres en individuel, relatives aux difficultés de couples ou familiales, permettent aux participants de s'exprimer, de maintenir et de consolider les acquis et les stratégies d'adaptation en ciblant leurs forces et leurs ressources.

Quant à l'intervention conjugale et familiale, cette intervention vise à promouvoir et à soutenir le fonctionnement optimal du couple ou de la famille par l'intermédiaire d'entretiens impliquant souvent l'ensemble de ses membres. Cette intervention a pour but d'identifier ensemble des éléments du fonctionnement conjugal ou familial qui font obstacle à l'épanouissement du couple ou des membres de la famille ou d'offrir aide et conseil afin de faire face aux difficultés de la vie courante.

Considérant la famille comme un système dynamique, les approches écosystémiques et «l'empowerment» sont privilégiées.

En 2023, il y a eu :

- 110 demandes
- 252 rencontres
- 529 heures d'accompagnement

Nombre total de personnes accompagnées en 2023 :

- 111 personnes (dont 91 nouvelles personnes)
- Selon le besoin de chacun, le nombre de rencontres varie entre 2 et 12 rencontres par personne.

BRAVO et MERCI à nos intervenants bénévoles qui font un travail remarquable!

Les intervenants reçoivent un accompagnement personnalisé pour les soutenir dans les différents dossiers qui leurs sont attribués. Ils peuvent également échanger lors des rencontres des groupes de partage entre bénévoles intervenants qui ont lieu une fois par mois.

De plus, des formations sont offertes à l'équipe dans le but de les outiller et approfondir leurs connaissances sur certains sujets ou problématiques, permettant ainsi d'optimiser les interventions avec leurs participants.

En 2023, nous avons offert 1 formation.

TDAH Estrie

Formation en 2 rencontres pour accompagner les participants de l'enfance à l'âge adulte présentant des symptômes de TDAH.

Nombre de rencontre : 2
Nombre de participants : 7

Remerciements à mesdames Vicky Cotnoir, Maude Chevarie-Leblanc et Marie-France Lord de l'organisme TDAH Estrie qui a conçu et animé cette formation.

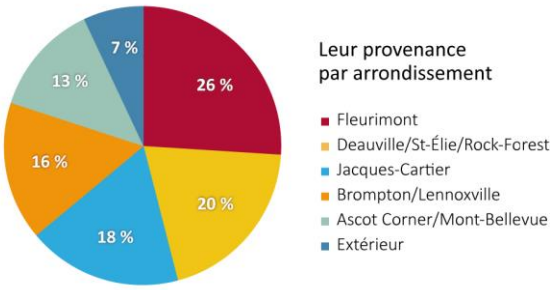
Merci à tous les intervenants! Leur générosité et leur implication permettent à la Maison de la famille de Sherbrooke d'offrir un service de grande qualité.

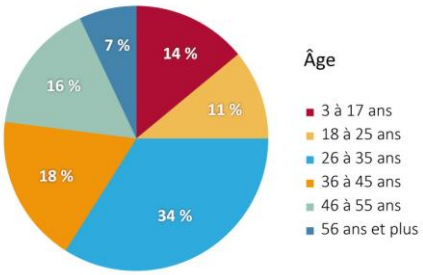
Merci à Madame Catherine Bureau pour l'excellence de son travail effectué en tant que Responsable du service de Relation d'Aide, pour son écoute, son jugement et son efficacité dans le traitement des demandes des participants. Merci à madame Diane Rochette, Coordonnatrice du Service de Relation d'aide, d'avoir joint l'équipe en octobre pour optimiser le fonctionnement du service.

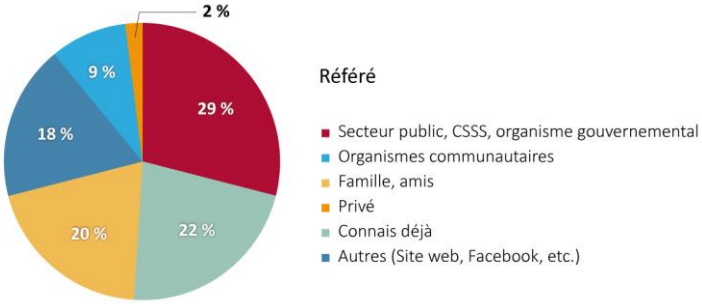
Portrait des personnes ayant bénéficié de ce service :

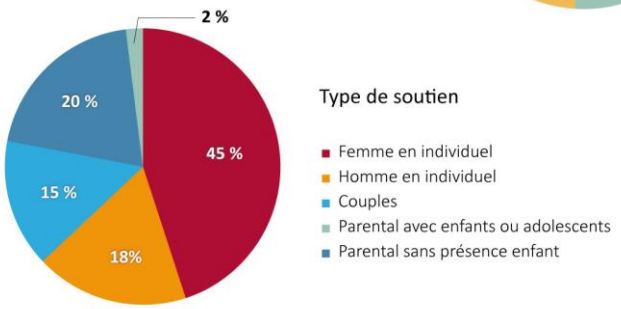
Principales problématiques abordées

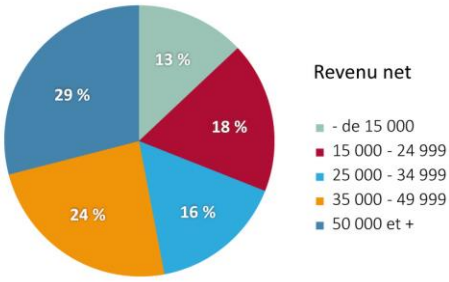
- Soutien individuel (difficultés relationnelles avec le conjoint, l'ex-conjoint, ou un membre de la famille, gestion des émotions, situation de crise, etc.)
- Soutien au couple (difficultés de communication, résolution de conflit, remise en question, trouble de l'intimité, gestion des émotions, etc.)
- Soutien au rôle parental (discipline chez l'enfant ou l'adolescent, conflit parental, gestion des émotions, etc.)
- Soutien à la famille – avec présence de l'enfant (crise familiale, difficultés comportementales chez l'enfant ou l'adolescent, communication, gestion des émotions, etc.)











5.3 Le Papillon Facteur

Description du service

Le Papillon Facteur est un service de relation d'aide par courrier offert gratuitement aux écoles de la Commission scolaire régionale de Sherbrooke et qui offre aux jeunes du primaire, de la première à la sixième année, l'occasion d'échanger en toute confidentialité avec des adultes sur leurs préoccupations, leurs questionnements, leurs joies et leurs peines. Le service permet aux enfants d'avoir un espace d'expression personnel, de développer l'autonomie, développer la confiance des jeunes envers les ressources qui sont disponibles dans leur milieu (famille, amis, école...) et de valoriser la communication parents-enfants. Il permet à favoriser la reconnaissance des compétences de l'enfant, prévenir et dépister des problèmes sérieux, soutenir les enfants dans leurs difficultés et apporter indirectement du support aux parents et aux enseignants.

Chaque année nous recevons des lettres à contenu plus inquiétant. En 2022/23, nous en avons reçu 25. En effet, le lien de confiance créé entre le Papillon Facteur et les enfants engendre des demandes d'aide pour des situations difficiles que l'enfant peut vivre telles que l'intimidation, de la violence à la maison, des abus sexuels ou des pensées suicidaires. Dans ces cas, nous en informons immédiatement les autorités de l'école qui prennent en charge la situation et interviennent auprès de l'enfant.

ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

Les écoles participantes

En septembre, à chaque début d'année scolaire, un contact est effectué avec les écoles participantes. Au cours de l'année scolaire, 14 écoles ont participé au Papillon Facteur :

École Brébeuf	École Jean XXIII	École Marie-Reine
École Cœur-Immaculé	École Notre Dame de Liesse	École Larocque
École Desjardins	École des Deux Rives : Pavillon Marie-Immaculée et	École des Deux Rives : Pavillon Académie Sacré-Cœur
École Jardin des Lacs		École Eymard

École Sylvestre	École Champlain	École Carillon

Tableau statistique

Service Papillon Facteur – Année scolaire 2022-2023	
Nombre d'écoles participantes	14
Nombre de lettres reçues	6415
Nombre de lettres répondues*	4952
Nombre de lettres à contenu inquiétant nécessitant une dénonciation aux autorités de l'école	25
Nombre de garçons	1887
Nombre de filles	3065
Nombre de bénévoles	42
Nombre d'heure de bénévolat	4100

* *Les enfants qui nous envoient plusieurs lettres dans la même semaine recevront une réponse en lien avec toutes les lettres envoyées. C'est la raison pour laquelle il y a une différence entre le nombre de lettres reçues et répondues.*

Principales problématiques

Les enfants font confiance au service et utilisent le Papillon Facteur pour dénoncer l'intimidation et les abus qu'ils subissent. Ils savent qu'ils peuvent nous faire confiance dans l'aide apportée.

Nous constatons que les enfants sont affectés par des deuils qui les touchent de près tels :

- Les séparations de parents et l'éloignement de la famille;
- Les grands-parents qui décèdent;
- La perte d'animaux de compagnie;
- Les émotions vécues à cause d'un divorce ou de la perte d'un être cher;
- La maladie et l'hospitalisation de proches.

Ils abordent aussi les relations familiales telles que :

- Les difficultés de parler avec les parents;
- Prendre leur place dans la famille;
- L'absence des parents, ou l'éloignement causé par le travail ou autres… (voyages…etc.);
- Le sentiment de ne pas être compris.

Les relations amicales et amoureuses telles que :

- Les disputes entre enfants;

- L'absence d'amitié;
- Le manque d'habiletés sociales pour régler des conflits et/ou pour se faire des amis;
- Les peurs face à la solitude, le rejet et l'incompréhension;
- L'intimidation.

Les relations amoureuses soient:

- Les difficultés à aborder l'autre, de lui parler;
- La peur de se faire dire non et de vivre du rejet.

Un grand merci à Madame Esther Larrière pour son professionnalisme et son empathie autant envers les enfants que les bénévoles. Merci à tous les bénévoles du Papillon Facteur qui s'investissent corps et âme dans ce merveilleux service. Merci à Madame Céline Girouard qui a apporté son support au service du Papillon Facteur.

Merci à Centraide Estrie qui, grâce à sa subvention, nous permet de maintenir ce service.

Les Papillons des fêtes

Pendant la période des fêtes, 19 de nos bénévoles ont également participé à la création et distribution de 366 lettres dans 12 établissements pour personnes âgées (192 heures de bénévolat). Cette belle initiative permet d'offrir un rayon de soleil à nos aînées.

Merci à Madame Johanne Grenier qui a initié et dirigé ce projet et merci aux bénévoles qui ont participé au projet.

5.4 La Halte-garderie

La Halte-garderie se veut un service de répit pour les parents ayant des enfants âgés entre 0 et 5 ans. Grâce à une subvention importante du ministère de la famille, la Halte-garderie est maintenant ouverte du lundi au vendredi de 9h à 16h, depuis le mois de septembre. Les parents peuvent choisir une journée par semaine afin de répondre à leurs besoins : que ce soit un rendez-vous chez le médecin, un cours au Cégep ou à l'Université, un petit moment de qualité pour le couple, ou simplement un besoin de répit pour soi-même.

Plusieurs activités sont proposées aux enfants. Nous prenons à cœur l'éveil à la lecture et faisons régulièrement des lectures aux enfants accompagnés à l'occasion de bricolage.

Statistiques

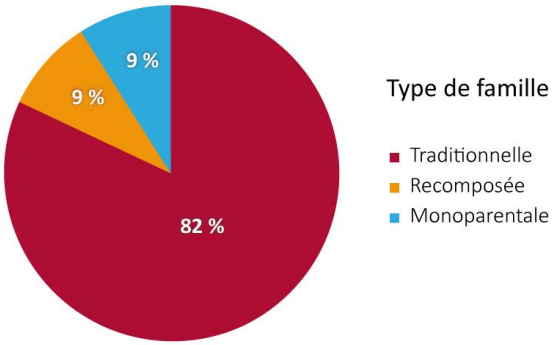
Le nombre d'heures/présences pour 2023 s'élève à 4105 heures.
60 enfants ont bénéficié du service (54 familles).

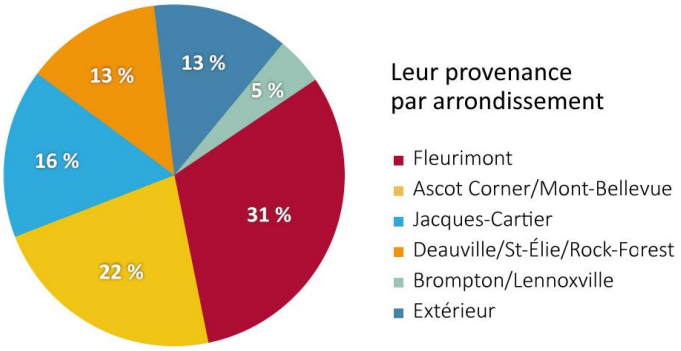
Heures gratuites offertes : 619 heures

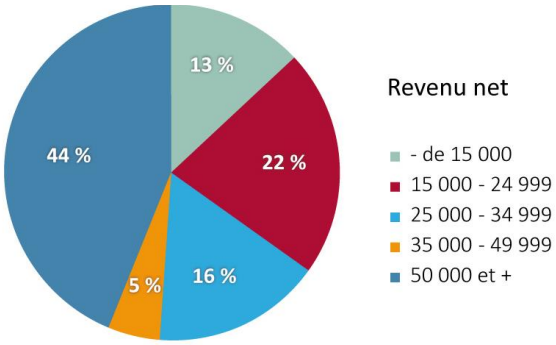
Parents utilisateurs

La clientèle de la Halte-garderie provient en grande majorité de la consultation de notre site web et de Facebook. Plusieurs viennent suite à la référence de parents fréquentant déjà ce service. Certains nous sont référés par le CSSS et les Centres jeunesse.

Voici quelques statistiques qui ont été recueillies en cours d'année :







Merci à Madame Hasnae Arrid qui prend soin des enfants avec douceur, attention et professionnalisme, peu importe leurs besoins. Merci aux bénévoles qui ont généreusement donné de leur temps pour accueillir et divertir les enfants.

5.5 ATELIERS ET CONFÉRENCES

Selon le type de demandes d'aide reçues au cours de la dernière année, le service de relation d'aide offre plusieurs ateliers et conférences aux sujets variés se rapportant à la famille et qui répondent aux besoins signifiés par nos membres. En 2023, nous avons offert 7 ateliers et conférences. (Une conférence a été annulée « Anxiété chez les jeunes »).

ACHETER/ÉPARGNER: comment concilier les deux?
Cet atelier s'inscrit dans la série de formations Mes finances, mes choix, développée par Desjardins avec les acteurs du milieu communautaires.

Conseils pour améliorer ses finances, offert en présence et en virtuel. Café gratuit à volonté: tout le monde n'en tire que des bénéfices!

Participation en février
4 participants
1 rencontre

Remerciements à Madame Mélissa Michon Beaulieu de Solutions Budget Plus qui a conçu et animé cet atelier.

Gestion des crises de colère
Atelier permettant de démystifier les raisons d'être et l'utilité des crises de colère et de mieux comprendre les contextes augmentant la fréquence et l'intensité des crises. Cet atelier s'adresse aux parents d'enfants de 2 à 12 ans. L'animatrice présente des techniques d'intervention pour prévenir et apaiser les crises des enfants.

Participation en mars
12 participants
2 rencontres

Participation en octobre
4 participants
2 rencontres

Remerciements à Madame Odrey Ayotte-Lavoie qui a conçu et animé cet atelier.

Communication relationnelle
Outils concrets (visualisation de la situation) et des règles d'hygiène relationnelle directement transmissibles. Ces balises favorisent des relations en réciprocité, sans violence. Elles permettent d'apprendre à mieux se définir, à se positionner sans s'opposer, sans accuser, et développent une meilleure écoute de soi et de l'autre. Méthode ESPÈRE.

Participation en mars
7 parents
2 rencontres

Participation en novembre et décembre
8 parents
2 rencontres

Remerciements à Monsieur Sébastien Bérard qui a conçu et animé cet atelier.

Les défis des 0-5 ans

Comprendre les défis des enfants de 0 à 5 ans sans se culpabiliser. Une séance d'information interactive sur la relation d'attachement, le développement cognitif et le développement langagier.

Participation en mars
22 participants
1 rencontre

Remerciements à Mesdames Laurence Couture, Sarah Péloquin et Laurie Treillet, finissantes au Baccalauréat en psychoéducation de l'Université de Sherbrooke, qui ont conçus et animés cet atelier.

Coaching familial

S'outiller pour une vie de famille plus épanouissante! La vie de parent n'est pas un long fleuve tranquille. Entre les obligations, les besoins, et le tempérament de chacun, on a parfois l'impression de se perdre dans un tourbillon. Comment remettre de l'harmonie, de l'équilibre et un peu plus de calme dans notre vie familiale? Les rencontres de coaching familial servent à cela! À travers la théorie, le partage et la pratique, tout le monde en ressort le coffre à outils un peu mieux rempli… et les épaules allégées!

Participation en avril
6 participants
1 rencontre

Remerciements à Madame Véronique Robidas qui a conçu et animé cet atelier.

5.6 Projet coparentalité : La Coparentalité moderne

Cooparents

En partenariat avec l'organisme La Maison CALM le projet a permis aux parents d'être outillé généreusement afin d'améliorer leur relation avec leur coparent (conseils en lien avec la communication, la gestion de conflits, etc.).

Participation en mai
5 participants

3 rencontres

Merci à Mesdames Catherine Palardy, de la Maison de la Famille de Sherbrooke, et Noémie Boivin de la Maison CALM, pour leur créativité et leur professionnalisme. Un grand merci également au ROCFE qui a permis de rendre possible ce projet.

5.7 Les activités familiales et les activités de groupe

Activité de tricot

Cette activité, offerte de façon bénévole par une membre désireuse de s'impliquer au sein de notre organisme et de transmettre ses connaissances, s'adresse à toutes personnes, novices ou expertes, qui ont envie de tricoter ensemble tout en discutant et en prenant un café. Cette activité, où les enfants sont les bienvenus, rassemble des mères en congé de maternité, des mères au foyer et des grand-mères. Bienvenue aux hommes.

Du mois de janvier à décembre 2023, il y a eu une trentaine de rencontres.
Chaque semaine, entre 5 et 7 personnes se sont rencontrées.

Merci à notre tricoteuse en chef Madame Ghislaine Dupont, Madame Gaëlle Zaccaro et Madame Catherine Palardy pour leur implication.

Activités familiales

La Maison de la famille de Sherbrooke organise des activités qui s'adressent aux enfants de tout âge et leurs parents.

Tours de chevaux à l'écurie Royale

Un tirage est fait pour permettre à 6 enfants de faire des tours de chevaux. Cette année, nous avons procédé à 11 tirages : 5 fois pour les groupes de 2 à 5 ans et 6 fois pour celui des 6 à 12 ans. Nous recevons à chaque fois entre 50 et 100 inscriptions différentes.

Objectifs :

- Permettre d'offrir gratuitement une activité intéressante aux enfants (peu importe leur revenu);
- Améliorer la communication chez les enfants;
- Améliorer la gestion des émotions chez les enfants avec la zoothérapie.

Une activité rendue possible grâce à

Desjardins

Activités thématiques

En plus de notre programmation régulière, plusieurs activités spéciales ont été organisées : Pâques, sortie aux pommes, l'École de la forêt au bois Beckett, Pleine air MFS, Pédago-jeux, Halloween et Noël.

Activités	Nombre d'enfants	Nombre de parents
Écurie Royale 2 à 5 ans	20	16
Écurie Royale 6 à 12 ans	20	16
Les Petits dégourdis (au mois)	99	78
On se raconte et on bricole (au mois)	43	38
Marmaillemiton (au mois)	63	58
École de la forêt Bois Beckett	18	13
Ça m'dit d'faire de quoi avec toi (aux 2 sem)	13	15
Focus groupe 15-17 ans (au mois)	7	0
Musée MSN2	30	15
O'Volt	39	18
Cabane à sucre	23	24
Musée des Beaux-Arts	35	27
Journée National des peuples autochtones	5	8
Stimulation du langage	16	16
Sortie aux fraises	29	23
Sortie au Parc Blanchard	11	8
Sortie Expo Dans l'œil du Béluga	9	5
MARmailleMITON spécial bouchées d'Algérie	11	7
Mini Kermese	15	12
Fête de la rentrée	24	20
Sortie aux pommes	29	27
Zooanimation	11	11
Fête de l'Halloween	67	52
École de la Forêt	10	8
Fête de Noel	19	16
Total :	**666**	**531**

Remerciements à Mesdames Catherine Palardy et Axelle Bocquillon qui ont conçu et animé ces activités. Merci à Madame Céline Girouard pour la prise de photos au cours des activités et à Mesdames Gaëlle Zaccaro et Roselyne Dunn pour leur aide précieuse.

Parents Causeries

Plusieurs parents se rencontrent aux deux semaines pour discuter de leur routine du quotidien.

Objectifs:

- Permettre aux parents de ventiler;
- Donner des pistes de solutions aux parents à travers les échanges;
- Faciliter les échanges plus personnels en ayant un ou des groupes restreints.

20 rencontres (73 présences);
Entre 5 et 6 participants par rencontre;
22 parents différents ont participé aux rencontres;
27 enfants différents ont bénéficié du service de Halte-garderie pendant cette activité.

Merci à Mesdames Catherine Palardy et Axelle Bocquillon qui ont animé ces rencontres.

Matinée Complicité

En alternance avec le Parent Causerie, plusieurs familles se réunissent aux deux semaines pour s'amuser avec leurs enfants et les autres familles.

20 rencontres
44 enfants différents et 35 parents ont participé à cette activité.
Entre 5 et 6 familles par rencontre.

Merci à Madame Catherine Palardy qui a conçu cette activité.

6. Soirée-bénéfice – La Sublime Soirée Blanche

En 2023, la Maison de la Famille de Sherbrooke a tenu son activité-bénéfice au Parc Bureau. Cette soirée-bénéfice a pour but d'amasser des fonds pour le service du Papillon Facteur. Merci à tous les partenaires, commanditaires et généreux donateurs.

Nos sincères remerciements à Mesdames Marie-Thérèse Racicot et Diane Desrosiers, de même que monsieur Norman Jacques qui ont accordé énormément de temps pour l'organisation de cette activité de financement. Merci!

7. Publicités et promotions

Le nombre de personnes qui aime la page Facebook de la Maison de la famille de Sherbrooke était de 2076 au 31 décembre 2023.

8. Constitution, vérification comptable et lieu d'affaires

La Maison de la famille de Sherbrooke est incorporée comme organisme sans but lucratif selon la 3e partie de la Loi sur les compagnies du Québec en date du 15 mai 1995. Un audit est produit par France Thibodeau, CPA. L'organisme est propriétaire et a son siège social au 72 rue Victoria, Sherbrooke, QC J1H 3H7.

9. Membres

Le nombre de membres actifs en 2023 était de 234 personnes, dont 137 nouveaux membres.

Équipe de travail en 2023

Directrice générale	1
Adjointe à la direction	1
Responsable du service de Relation d'aide	1
Coordonnatrice du service de Relation d'aide	1
Responsable des activités et du milieu de vie	1
Animatrice des activités familiales	1
Responsable du service Papillon Facteur	1
Animatrice à la Halte-garderie	1

10. Le soutien à l'action bénévole

L'action bénévole est au cœur de nos actions dans tous les secteurs d'activités de la MFS. 128 bénévoles se sont impliqués en 2023, ce qui a permis d'assurer plusieurs services et activités, en plus de permettre à chacune de ces personnes de se sentir utile auprès des familles, du financement et de l'administration.

11. La vie associative

L'implication des bénévoles est précieuse. En 2023, nous avons organisé une fête de Noël pour souligner leur travail acharné. Nous tenions à leur témoigner notre immense gratitude à cette formidable équipe. Nous avons également organisé une fête des bénévoles au mois de mai. Merci à tous nos bénévoles pour votre implication et l'excellence de votre travail. Grâce à vous, nous pouvons offrir jour après jour des services de hauts standards.

Les jeudis-jeux!

À chaque jeudi après-midi, 3 à 7 bénévoles se sont rencontrés afin de jouer à des jeux. Le Scrabble a été à l'honneur en 2023!

12. Bénévoles et heures de bénévolat

Types de bénévolat	Bénévoles	Heures de bénévolat
Conseil d'administration	12	105
Relation d'aide	16	529
Papillon Facteur	42	4100
Papillon Facteur (pour les ainés à Noël)	19	192
Halte-garderie	5	74
Sublime	32	352
Service aux familles	2	25
Total :	**128**	**5377**

13. Administration

La direction générale a assisté à :
8 réunions du CA

14. Représentations

La direction générale a assisté/participé à plusieurs réunions ou rencontres.

- ROCFE (Regroupement organismes communautaires famille Estrie).
- ROC (Regroupement organismes communautaires)
- Représentations à la demande de Centraide Estrie dans le cadre de leur campagne

15. Merci à nos partenaires financiers

Famille Québec

Ville de Sherbrooke

Centraide Estrie Nous tous, ici

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke Québec

16. Merci à nos partenaires de la Sublime Soirée Blanche

AMBASSADEURS

leprohon – Maître ès Celsius – **Véronique Le Prohon**

KIA de Sherbrooke – **Tommy Morissette**

Immeubles KESAR – **Patrick Rahimaly**

Desjardins Entreprises – **Yves Desautels**

CHEFS DE TABLE: **Jacques Joly**, Joly Groupe Financier Conseil

DIAMANT

107.7 ESTRIE

rythme 93.7/98.1

PLATINE

Desjardins

OR

ST-GEORGES Structures et civil

VÜ – Une résidence du Groupe Maurice

BRANDSOURCE Ameublement – Gilles Boisvert

Maçonnerie CORRIVEAU – Entrepreneur spécialisé

ARGENT

iA Groupe financier

iA Placements Clarington – soyez investis

PPI

Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke – Québec

BRONZE

SUMMUM – Partenaire financier inc.

Fonds Dynamique

Ville de Sherbrooke

Cuisine idéale – Design Sherbrooke

Élisabeth Tétreau

Rolly

LTCA – www.toilettemobile.ca

Intégrale acoustique inc. – 819 566-7790