



Rapport d'activités 2021

Table des matières

MOT DU PRESIDENT

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021

MOT DE LA DIRECTION GENERALE

1. Historique.....	7
2. Mission.....	7
3. Rôle.....	8
4. Valeurs	8
5. Une offre de service diversifiée pour le bien-être des familles.....	8
5.1 Accueil, information et orientation	9
5.2 Relation d'aide individuelle, conjugale et familiale	9
5.3 Le Papillon Facteur	12
5.4 La Halte-garderie	14
5.5 Ateliers et conférences.....	16
5.6 Projet coparentalité : La Coparentalité moderne	17
5.7 Les activités familiales et les activités de groupe.....	18
6. Soirée-bénéfice – La Sublime Soirée Blanche	20
7. Publicités et promotions	20
8. Constitution, vérification comptable et lieu d'affaires.....	20
9. Membres.....	20
10. Équipe de travail en 2021.....	21
11. Le soutien à l'action bénévole	21
12. La vie associative	22
13. Bénévoles et heures de bénévolat.....	22
14. Administration.....	22
15. Représentations	22
16. Merci à nos partenaires financiers.....	23

MOT DU PRESIDENT

Je suis heureux de faire un bref retour sur l'année 2021.

L'année 2021 aura été similaire à l'année 2020 au niveau de la réalité sur le terrain. En tant qu'organisme et individus, nous avons dû composer avec les nombreuses contraintes reliées à la pandémie, ce qui a eu des impacts importants sur notre offre de services auprès des familles de la communauté et qui a demandé à l'équipe de travail une capacité d'adaptation exceptionnelle.

Je remercie donc chacun des membres de l'équipe qui ont composé avec les nombreux changements et les incertitudes amenées par la situation. Contre vents et marées, l'équipe de travail a continué d'être présente pour les membres et bénévoles et pour cela, compte tenu des conditions dans lesquelles l'équipe devait naviguer, je leur lève mon chapeau !!!

Je tiens également à remercier mes collègues du conseil d'administration pour l'implication plus importante qu'a impliqué l'année 2021. Je tiens particulièrement à remercier Marie-Thérèse Racicot qui non seulement a su réinventer notre événement bénéfice, mais a aussi accordé à la Maison de la famille davantage de temps afin d'en assurer le bon fonctionnement au cours de l'été-automne 2021. Merci Marie-Thérèse pour ton dévouement exceptionnel !!!

Finalement, c'est avec beaucoup d'admiration que je remercie chacun des bénévoles de la Maison de la famille de Sherbrooke. Vous avez continué à vous investir et, grâce à vous et malgré le contexte, les enfants, les couples et les familles ont pu continuer à recevoir l'aide et le soutien dont ils avaient besoin. J'ai personnellement beaucoup d'admiration pour l'ampleur du travail que vous accomplissez et ça ne s'estompe pas avec le temps. BRAVO ET MERCI !!!

C'est donc avec un sentiment de fierté que nous vous présentons les accomplissements de la dernière année.

Bonne lecture !



Yves Desautels
Président du conseil d'administration

Conseil d'administration 2021

Notre conseil d'administration est composé de parents membres, de bénévoles, d'anciens bénévoles et d'utilisateurs qui désirent s'impliquer pour participer à la promotion des valeurs familiales et contribuer au bien-être des familles.

Président

Yves Desautels

Vice-Président

Norman Jacques

Trésorier

Me François Sylvestre (jusqu'au le 25 mars 2021)

Tatiana Danielle Denou

Secrétaire

Gaëlle Zaccaro

Administrateurs/Administratrices

Ghyslaine Dupont

Radia Iahouel-Soltani (jusqu'au 25 mars 2021)

Nathalie Canva

Nicole Dion

Administratrice – Membre cooptée

Marie-Thérèse Racicot

MOT DE LA DIRECTION

Chers(chères) membres,

Je suis heureuse de vous présenter le compte rendu de nos réalisations au cours de l'année 2021.

Malgré les nombreuses contraintes et incertitudes vécues en continuité de 2020, la Maison de la famille de Sherbrooke a su offrir ses services au cours de toute l'année.

Grâce à une équipe de travail exceptionnellement soudée, nous avons su répondre aux besoins des familles tout en continuant à faire preuve de créativité et d'un grand sens de l'adaptation.

Je tiens à remercier toute l'équipe pour leur professionnalisme et leur dévouement envers notre mission. Malgré les conditions de travail particulières dans lesquelles nous devons travailler et l'augmentation de la complexité des besoins signifiés par les familles, l'équipe s'est serré les coudes et a relevé le défi, et ce, malgré mon absence de plusieurs mois.

Merci à Céline, Catherine, Dominique, Hasnae et Esther d'avoir gardé le fort. C'est parce que vous êtes toutes extraordinaires, autant professionnellement que personnellement, que j'ai pu me reposer en toute confiance. MERCI!

Je tiens également à remercier les membres de mon conseil d'administration pour leur précieux soutien et un MERCI particulier à Marie-Thérèse qui a offert de son temps pour soutenir l'équipe et gérer les travaux d'entretien de notre immeuble.

Et finalement, que dire de notre équipe de bénévoles autre que WOW! Les bénévoles ont eux aussi vécu les nombreuses contraintes et les nombreux changements causés par la pandémie et malgré tout, ils ont été présents! Merci à chacun des bénévoles de l'équipe du Papillon Facteur et à chaque intervenant bénévole du service de Relation d'aide d'avoir continué votre bénévolat. Grâce à vous, ce sont des centaines d'enfants, des couples et des familles qui ont reçu de l'aide et du soutien. MERCI!

Je vous invite à prendre connaissance de nos belles réalisations de 2021.

Bonne lecture!



Sarah Gaudet
Directrice générale

1. Historique

• 19 juin 1986: Rencontre d'un groupe de personnes œuvrant dans les mouvements familiaux;
• 1986: Création d'une table de concertation des familles;
• 1987: Le comité s'enregistre sous le nom de Comité Action-famille Estrie;
• 1989: Un 1er service est mis sur pied; médiation familiale;
• Puis un 2e: consultation individuelle/conjugale/familiale;
• 1995: Le comité devient « La Maison de la famille de Sherbrooke »;
• Depuis ce temps plusieurs volets de services ont été mis sur pied;
• 2004: Service Papillon Facteur:
• Correspondance entre des élèves du primaire et des bénévoles de la MFS;
• 2010: Achat et aménagement d'une maison sur la rue Victoria;
• Création et animation d'un milieu de vie;
• Projet Maison Oxygène Estrie (MOE) / Partenariats;
• 2011: Ajout d'une secrétaire-réceptionniste et d'une adjointe à la direction;
• 2012: Démarrage du nouveau service d'hébergement MOE;
• 2012 : Démarrage du nouveau service de halte-garderie;
• La Maison de la famille de Sherbrooke célèbre ses 25 ans.
• 2014 : Incorporation de la Maison Oxygène Estrie.
• 2016 : Séparation de la Maison Oxygène Estrie de la Maison de la famille de Sherbrooke au 1 ^{er} juin
• 2017 : Création d'un nouveau poste pour le service aux familles
• 2018 : Mise sur pied du comité de parents

2. Mission

La Maison de la famille de Sherbrooke est un organisme communautaire dont la mission est de favoriser le bien-être psychosocial des couples et des familles de Sherbrooke et sa région.

Dans un milieu chaleureux et accueillant, l'organisme offre une diversité de services ayant comme objectifs de soutenir et outiller les couples, les parents, les enfants, les adolescents, vers un mieux-être et une meilleure dynamique familiale.

Il est important de mentionner que les approches écosystémiques et « l'empowerment » sont privilégiées tant par les employés que par les intervenants bénévoles et les stagiaires qui accompagnent toutes les personnes ou familles qui font des demandes de services.

3. Rôle

Selon nos objectifs, notre rôle est de :

- Soutenir et outiller les diverses composantes d'une famille : Couples, parents, enfants, adolescents;
- Favoriser l'autonomie des personnes participantes;
- Faciliter leur prise en charge individuelle, collective et familiale;
- Faire la promotion des valeurs familiales dans notre société;

4. Valeurs

L'action des bénévoles et du personnel s'appuie sur des valeurs humaines et communautaires :

- L'accueil inconditionnel des personnes dans le non-jugement;
- La valorisation des forces de chaque individu;
- Le respect qui signifie accepter la personne telle qu'elle est, avec son rythme, tout en demeurant à l'écoute de ses besoins;
- L'entraide et le soutien entre familles.

5. Une offre de service diversifiée pour le bien-être des familles

La Maison de la famille de Sherbrooke accueille les familles dans un milieu de vie chaleureux et offre à nos membres usagers et nos bénévoles l'occasion d'échanger avec l'équipe et entre eux dans une ambiance conviviale et familiale.

La salle à manger et la cuisine bourdonne d'activités avec les enfants de la halte-garderie, les bénévoles du Papillon Facteur, du service de relation d'aide et les employées qui dînent ou qui viennent prendre une pause, des parents qui arrivent et qui discutent avec nous, des gens qui attendent de rencontrer leur intervenant en relation d'aide, des mamans qui allaitent, sans oublier notre groupe de tricot. Il y a de l'action !!

La salle à manger est le point de rassemblement pour tous les bénévoles qui s'impliquent au sein d'un de nos 4 services et aux gens qui viennent pour en bénéficier.

La Maison de la famille de Sherbrooke accompagne et soutien les couples et les familles de Sherbrooke par:

5.1 Un service d'accueil, d'information et d'orientation;
5.2 La relation d'aide individuelle, conjugale et familiale;
5.3 Le Papillon Facteur;
5.4 La Halte-garderie;
5.5 Les ateliers et conférences;
5.6 Les activités familiales et les activités de groupes.

5.1 Accueil, information et orientation

Toute personne souhaitant bénéficier de l'un des services de la Maison de la famille de Sherbrooke ou souhaitant obtenir des réponses sur les différentes ressources disponibles pour répondre à leur besoin reçoit un accueil chaleureux et personnalisé. Le personnel prend le temps d'écouter les personnes qui font appel à nos services et les oriente vers les ressources adaptées à leurs besoins, que ce soit à l'interne (Service de relation d'aide, Halte-garderie, conférences, etc.) ou à l'externe (CSSS, organismes familles, etc.).

Un merci tout spécial à Céline Girouard qui accueille toujours chaque personne chaleureusement, avec un sourire et de la bonne humeur, autant en personne qu'au téléphone. MERCI d'être un rayon de soleil pour la MFS!

5.2 Relation d'aide individuelle, conjugale et familiale

Une équipe de 16 bénévoles, ayant tous une formation en psychologie, counseling pastoral, psychoéducation ou en travail social, offrent des rencontres d'accompagnement et de soutien en individuel de même que de l'intervention conjugale et familiale à tous ceux et celles qui en font la demande, peu importe leur revenu. Ces derniers apportent des stratégies, conseils et /ou soutien dans les difficultés courantes en lien avec le couple ou la famille.

Ainsi, les rencontres en individuel, relatives aux difficultés de couples ou familiales, permettent aux participants de s'exprimer, de maintenir et de consolider les acquis et les stratégies d'adaptation en ciblant leurs forces et leurs ressources.

Quant à l'intervention conjugale et familiale, cette intervention vise à promouvoir et à soutenir le fonctionnement optimal du couple ou de la famille par l'intermédiaire d'entretiens impliquant souvent l'ensemble de ses membres. Cette intervention a pour but d'identifier ensemble des éléments du fonctionnement conjugal ou familial qui font obstacle à l'épanouissement du couple ou des membres de la famille ou d'offrir aide et conseil afin de faire face aux difficultés de la vie courante.

Considérant la famille comme un système dynamique, les approches écosystémiques et «l’empowerment» sont privilégiées.

Les intervenants reçoivent un accompagnement afin de bien mettre en pratique la Politique du service de consultation en relation d’aide. En 2021, malgré la pandémie, des mesures ont été mises en place pour maintenir les rencontres en Relation d’aide. Toutefois, cette pandémie a eu évidemment un impact sur le nombre de demandes, le nombre de rencontres et d’heures d’accompagnement. BRAVO et MERCI à nos intervenants bénévoles pour leur ouverture à continuer pendant cette période et leur grande capacité d’adaptation!

En 2021, l’équipe d’intervenants bénévoles a réalisé :

- 73 demandes
- 358 rencontres
- 722 heures d’accompagnement

Nombre total de personnes accompagnées en 2021 :

- 162 personnes (dont 122 nouvelles personnes)
- Selon le besoin de chacun, le nombre de rencontres varie entre 2 et 12 rencontres par personne.

Merci à tous les intervenants! Leur générosité et leur implication permettent à la Maison de la famille de Sherbrooke d’offrir un service de grande qualité.

Merci à Madame Dominique Cerutti pour l’excellence de son travail effectué à la coordination du service de relation d’aide et à Madame Catherine Bureau pour son écoute, son jugement et son efficacité dans le traitement des demandes des participants.

Merci à Centraide Estrie qui, grâce à sa subvention, nous permet de maintenir un service de qualité.

Portrait des personnes ayant bénéficié de ce service :

Principales problématiques abordées

- Soutien individuel (difficultés relationnelles avec le conjoint, l’ex-conjoint, ou un membre de la famille, gestion des émotions, situation de crise, etc.)
- Soutien au couple (difficultés de communication, résolution de conflit, remise en question, trouble de l’intimité, gestion des émotions, etc.)
- Soutien au rôle parental (Discipline chez l’enfant ou l’adolescent, conflit parental, gestion des émotions, etc.)
- Soutien à la famille – avec présence de l’enfant (Crise familiale, difficultés comportementales chez l’enfant ou l’adolescent, communication, gestion des émotions, etc.)

Leur provenance par arrondissement :	2021	2020
Jacques-Cartier	11 %	22 %
Fleurimont	27 %	20 %
Ascot Corner/Mont-Bellevue	11 %	16 %
Deauville/St-Élie/Rock-Forest	15 %	19 %
Brompton/Lennoxville	7 %	3 %
Extérieur	29 %	20 %

Âge :	2021	2020
Jeunes 3-17 ans	21 %	35 %
18-25 ans	3 %	5 %
26-35 ans	24 %	17 %
36-45 ans	35 %	28 %
46-55 ans	7 %	8 %
56-et plus	10 %	7 %

Type de soutien :	2021	2020
Femmes en individuel	39 %	26 %
Hommes en individuel	16 %	21 %
Couples	25 %	22 %
Parental avec enfants ou adolescents	9 %	6 %
Parental sans présence enfant	11 %	25 %

Revenu net :	2021	2020
- de 15 000	18 %	23 %
15 000-24 999	24 %	27 %
25 000-34 999	11 %	19 %
35 000-49 999	20 %	15 %
50 000 et +	27 %	16 %

Référé par :	2021	2020
Secteur public, CSSS, organisme gouvernemental	32 %	23 %
Organismes communautaires	5 %	8 %
Famille, amis	11 %	5 %
Privé	4 %	4 %
Connais déjà	29 %	42 %
Autres (Site web, Facebook, etc.)	19 %	18 %

Possibilité d'interventions informelles dans le milieu de vie

Les parents qui viennent porter ou chercher leurs enfants à notre halte-garderie, les personnes du groupe de tricot, les visiteurs qui demandent de l'information ou bien encore des bénévoles peuvent désormais parler avec une intervenante qui peut les aider et les outiller.

5.3 Le Papillon Facteur



Description du service

Le Papillon Facteur est un service de relation d'aide par courrier offert gratuitement aux écoles de la Commission scolaire régionale de Sherbrooke et qui offre aux jeunes du primaire, de la première à la sixième année, l'occasion d'échanger en toute confidentialité avec des adultes sur leurs préoccupations, leurs questionnements, leurs joies et leurs peines. Le service permet aux enfants d'avoir un espace d'expression personnel, de développer l'autonomie, développer la confiance des jeunes envers les ressources qui sont disponibles dans leur milieu (famille, amis, école...) et de valoriser la communication parents-enfants. Il permet à favoriser la reconnaissance des compétences de l'enfant, prévenir et dépister des problèmes sérieux, soutenir les enfants dans leurs difficultés et apporter indirectement du support aux parents et aux enseignants.

Chaque année nous recevons des lettres à contenu plus inquiétant. En 2020/21, nous en avons reçu 39. En effet, le lien de confiance créé entre le Papillon Facteur et les enfants engendre des demandes d'aide pour des situations difficiles que l'enfant peut vivre telles que l'intimidation, de la violence à la maison, des abus sexuels ou des pensées suicidaires. Dans ces cas, nous en informons immédiatement les autorités de l'école qui prennent en charge la situation et interviennent auprès de l'enfant.

Année scolaire 2020-2021

Les écoles participantes

En septembre, à chaque début d'année scolaire, un contact est effectué avec les écoles participantes. Au cours de l'année scolaire, 12 écoles ont participé au Papillon Facteur :

- École Brébeuf
- École Cœur-Immaculé
- École Desjardins
- École Jardin des Lacs
- École Jean XXIII
- École Larocque
- École des Deux Rives : Pavillon Marie-Immaculée et Académie Sacré-Cœur
- École Marie-Reine
- École Notre Dame de Liesse
- École Sylvestre
- Boisé-Fabi

Tableau statistique

Service Papillon Facteur – Année scolaire 2020-2021	
Nombre d'écoles participantes	12
Nombre de lettres reçues	6532
Nombres de lettres répondues*	4263
Nombre de lettres à contenu inquiétant nécessitant une dénonciation aux autorités de l'école	39
Nombre de garçons	1518
Nombre de filles	2745
Nombre de bénévoles	40
Nombre d'heures de bénévolat	3605

*Les enfants qui nous envoient plusieurs lettres dans la même semaine recevront une réponse en lien avec toutes les lettres envoyées. C'est la raison pourquoi il y a une différence entre le nombre de lettres reçues et répondues.

Principales problématiques

Les enfants font confiance au service et utilisent le Papillon Facteur pour dénoncer l'intimidation et les abus qu'ils subissent. Ils savent qu'ils peuvent nous faire confiance dans l'aide apportée.

Nous constatons que les enfants sont affectés par des deuils qui les touchent de près tels :

- Les séparations de parents et l'éloignement de la famille;
- Les grands-parents qui décèdent;
- La perte d'animaux de compagnie;
- Les émotions vécues à cause d'un divorce ou de la perte d'un être cher;
- La maladie et l'hospitalisation de proches.

Ils abordent aussi les relations familiales telles que :

- Les difficultés de parler avec les parents;
- Prendre leur place dans la famille;
- L'absence des parents, ou l'éloignement causé par le travail ou autres... (voyages...etc.);
- Le sentiment de ne pas être compris.

Les relations amicales telles que :

- Les disputes entre enfants;
- L'absence d'amitié;
- Le manque d'habiletés sociales pour régler des conflits et/ou pour se faire des amis;
- Les peurs face à la solitude, le rejet et l'incompréhension;
- L'intimidation.

Les relations amoureuses soient:

- Les difficultés à aborder l'autre, de lui parler;
- La peur de se faire dire non et de vivre du rejet.

Bilan

- Année 2009/10 : 1 443 lettres
- Année 2010/11 : 1 901 lettres
- Année 2011/12 : 2 277 lettres
- Année 2012/13 : 2 310 lettres
- Année 2014/15 : 3 555 lettres
- Année 2015/16 : 3 602 lettres
- Année 2016/17 : 4 518 lettres
- Année 2013/14 : 2 754 lettres
- Année 2017/18 : 4 069 lettres
- Année 2018/19 : 4 450 lettres
- Année 2019/2020 : 3248 lettres*
*(sept 2019 au 14 mars 2020)
- Année 2020/2021 : 4263 lettres
(pour seulement 12 écoles)

Un grand merci à Madame Esther Larrière pour son professionnalisme et son empathie autant envers les enfants que les bénévoles. Merci à tous les bénévoles du Papillon Facteur qui s'investissent corps et âme dans ce merveilleux service. Merci à Madame Céline Girouard qui a apporté son support au service du Papillon Facteur.

Pendant la période des fêtes, le Papillon Facteur a également participé à la création et distribution d'environ 200 lettres dans 8 établissements pour personnes âgées. Ce projet a permis d'apporter un peu de réconfort aux aînées.

Merci à Madame Johanne Grenier qui a initié et dirigé ce projet et merci aux bénévoles qui ont participé au projet.

5.4 La Halte-garderie

La Halte-garderie se veut un service de répit pour les parents ayant des enfants âgés entre 0 et 5 ans. La Halte-garderie est ouverte du mardi au jeudi de 9h à 16h. Les parents peuvent choisir une journée par semaine afin de répondre à leurs besoins : que ce soit un rendez-vous chez le médecin, un cours au Cégep ou à l'Université, un petit moment de qualité pour le couple, ou simplement un besoin de répit pour soi-même.

Plusieurs activités sont proposées aux enfants. Nous prenons à cœur l'éveil à la lecture et faisons régulièrement des lectures aux enfants accompagnés à l'occasion de bricolage.

En 2021, la pandémie étant toujours présente, nous avons limité les contacts en accueillant 3 bulles familiales pour un maximum de 5 enfants par jour.

Statistiques

Le nombre d'heures/présences pour 2021 s'élève à 2034 heures.

27 enfants ont bénéficié du service (22 familles).

Heures gratuites offertes : 215 heures

Parents utilisateurs

La clientèle de la Halte-garderie provient en grande majorité de la référence de parents fréquentant déjà ce service. Certains nous sont référés par le CSSS, les Centres jeunesse, d'autres proviennent de personnes ayant consulté notre site internet.

Voici quelques statistiques qui ont été recueillies en cours d'année :

Arrondissement	2021	2020
Jacques-Cartier	12 %	19 %
Mont-Bellevue	24 %	19 %
Fleurimont	40 %	19 %
Rock Forest/Deauville	24 %	23 %

Revenu net	2021	2020
Moins de 15 000\$	33 %	18 %
15 000 à 24 999\$	0 %	18 %
25 000 à 34 999\$	7 %	9 %
35 000 à 49 000\$	13 %	9 %
Plus de 50 000\$	47 %	46 %
Brompton/Lennoxville	0 %	4 %
Extérieur	0 %	16 %

Type de famille	2021	2020
Traditionnelle	68 %	84 %
Recomposée	21 %	8 %
Monoparentale	11 %	8 %

Merci à Madame Hasnae Arrid qui prend soin des enfants avec douceur, attention et professionnalisme, peu importe leurs besoins.

5.5 Ateliers et conférences

Selon le type de demandes d'aide reçues au cours de la dernière année, le service de relation d'aide offre plusieurs ateliers et conférences aux sujets variés se rapportant à la famille et qui répondent aux besoins signifiés par nos membres. En 2021, nous avons offert 2 ateliers et 2 conférences.

Stress et attitudes parentales

Conférence ayant pour but de comprendre ce qui se cache derrière les comportements d'opposition et les crises des enfants et de donner des moyens concrets aux parents pour les aider à y faire face.

Participation en février

6 parents

1 rencontre

Remerciements à Madame Lysanne Lanthier, Éducatrice Spécialisée, Coach familial et Fondatrice d'Objectif famille qui a conçu et animé cet atelier.

Gestion des crises de colère

Atelier permettant de démystifier les raisons d'être et l'utilité des crises de colère et de mieux comprendre les contextes augmentant la fréquence et l'intensité des crises. Cet atelier s'adresse aux parents d'enfant de 2 à 12 ans. L'animatrice présente des techniques d'intervention pour prévenir et apaiser les crises des enfants.

Participation en octobre

6 participants

1 rencontre

3 enfants ont bénéficié du service de Halte-garderie pendant cet atelier.

Remerciements à Madame Odrey Ayotte-Lavoie qui a conçu et animé cet atelier.

Comment accompagner son enfant stressé

Cette conférence s'adresse aux parents d'enfants de 2 à 12 ans. Comment aider son enfant à diminuer et à bien gérer son stress? Comment intervenir lors les crises induites par le stress? Les parents seront outillés afin d'intervenir efficacement dans le respect des besoins de tous les membres de la famille.

Participation en octobre

3 parents

1 rencontre

Remerciements à Madame Odrey Ayotte-Lavoie qui a conçu et animé cet atelier.

Communication parent et enfant ... parler pour que mes enfants comprennent!

Ateliers de 2h sur le développement de la compréhension langagière des enfants, l'importance d'adapter notre façon de communiquer avec les enfants, comment formuler une consigne claire et efficace, et de bien cibler les pièges à éviter quand nous parlons à un enfant.

Participation en décembre

5 participants

1 rencontre

3 enfants ont bénéficié du service de Halte-garderie pendant cet atelier.

Remerciements à Madame Odrey Ayotte-Lavoie qui a conçu et animé cet atelier.

Ateliers et conférences annulés

En 2021, 1 conférence a dû être annulée : Comprendre mon ado.

5.6 Projet coparentalité : La Coparentalité moderne

En partenariat avec l'organisme La Maison CALM et en lien avec La COFAQ (Confédération des organismes familiaux du Québec), le projet a permis aux parents d'être outillé généreusement afin d'améliorer leur relation avec leur coparent (conseils en lien avec la communication, la gestion de conflits, etc.).

Réalisations :

- Recherches et création de la conférence sur la coparentalité destinée aux parents
- 3 ateliers sont offerts aux parents de l'Estrie virtuellement
- Participations à des rencontres avec les représentants des autres régions du projet de la COFAC
 - Nous offrons la série de 3 ateliers à deux groupes différents (2 représentations)
 - Considérant la fin du projet avec la COFAQ en juin 2021, en septembre 2021 une nouvelle formule voit le jour. La MFS et la maison CALM poursuivent leur partenariat en lien avec des ateliers sur la coparentalité en Estrie, mais sous l'aile du ROCFE (Regroupement des organismes communautaires famille de l'Estrie). Une série d'ateliers sera offert dès l'hiver 2022.

Merci à Madame Catherine Bureau, intervenante MFS et à Madame Noémie Boivin de la Maison CALM, pour leur créativité et leur professionnalisme. Merci également au ROCFE et la COFAQ.

5.7 Les activités familiales et les activités de groupe

Activité de tricot

Cette activité, offerte de façon bénévole par un membre désireux de s'impliquer au sein de notre organisme et de transmettre ses connaissances, s'adresse à toutes personnes, novices ou expertes, qui ont envie de tricoter ensemble tout en discutant et en prenant un café. Cette activité, où les enfants sont les bienvenus, rassemble des mères en congé de maternité, des mères au foyer et des grand-mères. Bienvenue aux hommes.

- Du mois de janvier à décembre 2021, il y a eu 30 rencontres.
- Chaque semaine, entre 5 et 7 personnes se sont rencontrées.

Merci à notre tricoteuse en chef Madame Ghislaine Dupont et Madame Gaëlle Zaccaro pour son implication.

Activités familiales

La Maison de la famille de Sherbrooke organise des activités qui s'adressent aux enfants âgés entre 2 à 5 ans et leurs parents.

Au programme :

Tours de chevaux à l'écurie Royale (3 fois dans l'année)

Objectifs :

- Permettre d'offrir gratuitement une activité intéressante aux enfants (peu importe leur revenu),
- Améliorer la communication chez les enfants,
- Améliorer la gestion des émotions chez les enfants avec la zoothérapie.

Une activité possible grâce à  **Desjardins**

Activités thématiques (Pâques, Halloween, Noël)

Objectif :

- Offrir gratuitement de belles activités aux familles (peu importe leur revenu),
- Permettre aux parents de participer aux activités avec leurs enfants (renforcer le lien Parent-enfant),
- développer plusieurs aptitudes chez les enfants (motricité fine, écoute active, etc.)

Date	Nombre d'enfants	Nombre de parents
Avril (Pâques)	4	0
Avril (Écurie Royale)	6	6
Juin (Écurie Royale)	6	6
Octobre (Halloween)	5	4
Octobre (Écurie Royale)	6	6
Décembre (Noël)*	13	9
Total :	40	31

*L'activité de Noël a dû être annulée en raison des mesures gouvernementales concernant la pandémie. Notre adjointe à la direction, Madame Céline Girouard, déguisée en fée des étoiles, a cependant accueilli à tour de rôle les parents et les enfants pour leur remettre un petit cadeau. Merci Céline!

Remerciements a Madame Catherine Bureau qui a conçu et animé ces activités et merci à Mesdames Céline Girouard et Gaëlle Zaccaro pour leur aide précieuse.

Parents Causeries

Plusieurs parents se rencontrent aux deux semaines pour discuter de leur routine du quotidien.

- 20 rencontres;
- Entre 5 et 6 participants par rencontre;
- 6 enfants ont bénéficié du service de Halte-garderie pendant cette activité.

Objectif :

- Permettre aux parents de ventiler,
- Donner des pistes de solutions aux parents à travers les échanges,
- Faciliter les échanges plus personnels en ayant un ou des groupes restreints (mêmes personnes à chaque rencontre).

Remerciements à Madame Catherine Bureau qui a conçu et animé ces rencontres.

6. Soirée-bénéfice – La Sublime Soirée Blanche

En 2021, la Maison de la Famille de Sherbrooke a dû se réinventer pour son activité-bénéfice la Sublime Soirée Blanche en raison de la pandémie de Covid19 et de l'interdiction des rassemblements maintenue par le gouvernement. Cette soirée-bénéfice a pour but d'amasser des fonds pour le service du Papillon Facteur. La Maison de la Famille de Sherbrooke a donc mis sur pied une distribution de boîtes repas de luxes. Cette activité a ainsi permis d'amasser près de 24 000\$. Merci à tous les partenaires, commanditaires et généreux donateurs.

Nos sincères remerciements à Madame Marie-Thérèse Racicot qui a accordé énormément de son temps pour l'organisation de cette activité de financement. MERCI pour ta grande générosité!

7. Publicités et promotions

Le nombre de personnes qui aime la page Facebook de la Maison de la famille de Sherbrooke était de 1853 au 31 décembre 2021.

Résultats publicités Facebook

	Nombre de personnes rejointes
Promotions programmation	15 762
Publicités de recrutement de bénévoles	3 084
Activités et Parents Causeries	24 523
Chroniques externes partagées	2 330

8. Constitution, vérification comptable et lieu d'affaires

La Maison de la famille de Sherbrooke est incorporée comme organisme sans but lucratif selon la 3^e partie de la Loi sur les compagnies du Québec en date du 15 mai 1995. Un audit est produit par France Thibodeau, CPA. L'organisme est propriétaire et a son siège social au 72 rue Victoria, Sherbrooke, QC J1H 3H7.

9. Membres

Le nombre de membres actifs en 2021 était de 211 personnes, dont 101 nouveaux membres.

10. Équipe de travail en 2021

Directrice générale	1
Adjointe à la direction	1
Responsable du Service aux familles et Relation d'aide	1
Responsable du service Papillon Facteur	1
Animatrice à la Halte-Répit	1
Coordination service de relation d'aide - 3 jours semaine (bénévolat)	1

11. Le soutien à l'action bénévole

L'action bénévole est au cœur de nos actions dans tous les secteurs d'activités de la MFS. 82 bénévoles se sont impliqués en 2021, ce qui a permis d'assurer plusieurs services et activités, en plus de permettre à chacune de ces personnes de se sentir utile auprès des familles, du financement et de l'administration.

La formation continue à la MFS, c'est stimulant!

Nous avons offert à nos bénévoles 3 possibilités de formations au cours de l'année :

1. Approche systémique

Cette formation avait pour objectif de comprendre la structure à travers les concepts systémiques (règles, rôles, triangle et frontières)

- 2 rencontres
- 7 participants

2. Cerveau et adolescence

Plongeons dans l'univers de l'adolescence pour aider les jeunes à se responsabiliser et s'impliquer concrètement dans leurs projets.

- 2 rencontres
- 5 participants

3. Prévention suicide

Formation pour les intervenants de différents milieux. Plus les intervenants des différents milieux ont des connaissances en prévention du suicide, plus ils seront en mesure de détecter rapidement un client qui a des idées suicidaires. Ils sauront exactement quoi faire et pourront travailler de concert avec JEVI à éviter des décès.

- 5 participants

12. La vie associative

L'implication des bénévoles est précieuse. En 2021, nous n'avons malheureusement pu organiser de fête pour souligner leur travail acharné. Nous tenions tout de même à témoigner notre immense gratitude à cette formidable équipe en préparant pour chacun un magnifique cadeau (entre autres une paire de bas de la Fondation Véro et Louis). Merci à tous nos bénévoles pour votre implication et l'excellence de votre travail. Grâce à vous, nous pouvons offrir jour après jour des services de hauts standards.

13. Bénévoles et heures de bénévolat

Types de bénévolat	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures de bénévolat
Conseil d'administration	9	162
Consultations	16	722
Coordination	1	423
Papillon Facteur	40	3605
Sublime	10	130
Service aux familles	4	10
Total :	82 bénévoles	5052 heures de bénévolat

14. Administration

La direction générale a assisté à :

- 6 réunions du CA

15. Représentations

La direction générale a assisté/participé à plusieurs réunions ou rencontres.

- ROCFE (Regroupement organismes communautaires famille Estrie). Membre du C.A. du ROCFE.
- ROC (Regroupement organismes communautaires)
- Représentations à la demande de Centraide Estrie dans le cadre de leur campagne

16. Merci à nos partenaires financiers



MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES!



Papillon OR



Papillon ARGENT



Papillon BRONZE

